

## MINŐSÉGPOLITIKA

A flogiston® Kft. folyamatosan törekszik az iparágon belül, valamint a piacon elfoglalt helyének, elismertségének megtartására illetve egyre növekvő részesedés megszerzésére.

Céljaink megvalósítására a vezetésen belül kialakított minőségirányítási szervezet feladata a rendszer működtetésén és ellenőrzésén túl a problémák megelőzése, a folyamatok folyamatos fejlesztése, eltérés esetén azok kijavítása. Ennek alapján törekszünk arra, hogy a nem megfelelő termék arányát minimális szinten tartsuk.

Ennek megfelelően az **MSZ EN ISO 9001:2009** szabvány követelményeinek megfelelő minőségirányítási rendszer hatékony, eredményes működtetése a cég nemzetközi tanúsíttatásának megtartása továbbra is fontos.

Tevékenységünk középpontjában a vevő áll. Törekszünk arra, hogy vevőink igényeinek maradéktalanul megfeleljünk, elégedetten jöjjenek vissza hozzánk. Szolgáltatásbővítéssel a vevői kör kiszélesítésére és hosszútávú kapcsolatok kiszélesítésére törekszünk.

Célirányos figyélssel hosszútávú kapcsolatot kívánunk továbbra is fenntartani és kialakítani mindazokkal a beszállítókkal, amelyek azonosulni tudnak társaságunk minőségi célkitűzéseivel, képesek egyre magasabb fokon kielégíteni a vevők és más érdekelt felek igényeit és elvárásait.

Elvárjuk, hogy minden alkalmazott személyes tudásával és felelősségével járuljon hozzá a cég sikeréhez. Céljaink elérése érdekében a vezetés minden szinten támogatja az önképzést és megköveteli a folyamatos képzést. Nem csak tudatosítja a szervezet céljait, hanem el is várja a munkatársak részéről azok jobb megértését. Motiváltságukat nemcsak felelősségnöveléssel, hanem hatáskör átruházásával és a munkakörnyezet folyamatos jobbításával is igyekszik elősegíteni.

Szentendre, 2013. február 28.

  
 Perczel Antal  
 ügyvezető igazgató

  
 Juhász László  
 ügyvezető igazgató